



/ Company Profile



FINANZIARIA INTERNAZIONALE
BUSINESS PROCESS OUTSOURCING



INDICE DEI CONTENUTI

Chi siamo / 5

Finanziaria Internazionale / Il Gruppo / 5
Management Desk / 6

Management Desk / 7

I servizi / 7
Gestione del credito in outsourcing / 8
Gestione stragiudiziale / 9
La piattaforma / 10
Il processo / 11
Assegnazione / 12
Gestione affido / 13
Analisi WIP / 14
Gestione amministrativa / 15
Fatturazione / 16
Reporting / 17
In sintesi / 18

Contatti / 21



FINANZIARIA
INTERNAZIONALE

Il gruppo Finanziaria Internazionale è organizzato in tre aree di business, che rappresentano i diversi ambiti di operatività e attività delle società del Gruppo.

Un principio guida del modello di business di Finanziaria Internazionale è la specializzazione per linee di prodotto che consentono al Gruppo una chiara suddivisione delle competenze a vantaggio del Cliente finale.

Fondata nel 1980, Finanziaria Internazionale (Finint) è una delle più dinamiche e innovative realtà italiane operanti nel settore finanziario. Nel 2014 Finint ha rafforzato le proprie strategie di sviluppo del business nei settori dell'investment banking & asset management con la nascita di Banca Finint. Con sede a Conegliano (TV) e uffici a Milano, Roma, Firenze, Trento, Mosca e in Lussemburgo, il Gruppo Finanziaria Internazionale conta complessivamente circa 750 persone, ed è attivo anche nel settore del business process outsourcing e con un portafoglio partecipazioni che include il Gruppo SAVE SpA (società di gestione aeroporti di Venezia, Treviso, Charleroi e Verona).

Finanziaria Internazionale Holding

BUSINESS PROCESS OUTSOURCING

Agenzia Italia S.p.A.
Finint Revalue S.p.A.
Finint Revalue
Agenzia Immobiliare S.r.l.
Finint Legal Services S.r.l.
Evolve S.r.l.
Fin.it S.r.l.
Finint Mediatore Creditizio S.p.A.
Itaca S.r.l.
Safi Insurance S.r.l.
Finint Network S.r.l.
Finint Progetti S.r.l.
Finint Greenhub



- Automotive & Equipment Solutions
- Gestione del Credito e NPLs
- Outsourcing Immobiliare
- Mediazione Creditizia
- Consulenza Lean P & O
- Istruttorie Creditizie

INVESTMENT BANKING & ASSET MANAGEMENT

Banca Finint S.p.A.
Finint Investments SGR S.p.A.
Finint Corporate Advisors S.r.l.
Finint & Partners S.r.l.
FISG S.r.l.
Securitisation Services S.p.A.
Finvest Fiduciaria S.r.l.



- Private Banking
- Finanza Strutturata
- Asset Management
- Corporate Finance
- Private Equity
- Capital Markets
- Servizi Fiduciari

INVESTIMENTI PROPRIETARI

SAVE S.p.A.



Infrastrutture

MANAGEMENT DESK

Management DeskTM è la divisione di Agenzia Italia S.p.A. (Gruppo Finanziaria Internazionale) specializzata nella gestione dei back-office del credito.

L'EXPERTISE NEL CREDITO

Analisi del credito	Gestione recupero crediti stragiudiziale e giudiziale
Due diligence del credito come consulenza conto terzi	Consulenza a istituti bancari per la partecipazione ad aste immobiliari
Attività di Principal Finance	Attività di consulenza per l'acquisizione di portafogli
Esperienza in fondi specializzati in NPLS	Special servicer in operazioni di cartolarizzazione

Agenzia Italia è nata nel 1986 con la positiva esperienza del gruppo Finanziaria Internazionale nel settore automotive. Da 30 anni è impegnata nella progettazione ed erogazione di servizi amministrativi in outsourcing ad alto contenuto tecnologico per le Società di Leasing, Banche e Società Finanziarie.

I PUNTI DI FORZA

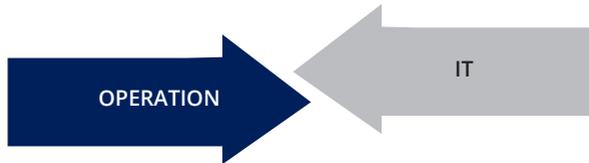
Le collaudate forme di collaborazione fin dalle primissime fasi di progettazione consentono di portare nelle aziende Clienti la capacità strategica di organizzare al minimo costo le attività economiche che riguardano la realizzazione del servizio.

Tutte le attività vengono svolte mantenendo la centralità del Cliente, con un'organizzazione flessibile e il know-how finanziario del Gruppo Finint, banca d'affari indipendente attiva da oltre 35 anni nel settore.

Il miglioramento continuo dei processi e lo studio di soluzioni tecnologiche ad-hoc facilitano la delega esterna e il rapporto di partnership instaurato con il Cliente.

Le elevate competenze tecniche del Management Team permettono di fornire al Cliente adeguati cost/management in grado di offrire una visione di medio/lungo periodo sui risultati e i maggiori benefici dell'attività in outsourcing.

Management Desk™ (MD) tutela il credito dei propri Clienti migliorando le capacità di recupero dalle prime fasi di insolvenza fino alla gestione legale riducendo e controllando tempi e performance di processo.



**TEAM DI GESTIONE ESPERTO E
CONSOLIDATO**

«animatori» costanti della rete di recupero

gestione operativa del flusso e supporto operatori alla rete

gestione richieste, piani di rientro e rimodulazioni

gestione fase legale

gestione degli incassi

**INFORMATION TECHNOLOGY &
ANALYTICS MANAGEMENT**

piattaforma web-based

affido informatico supportato da strumenti di Business Intelligence

reportistica istantanea e di dettaglio

fascicoli digitali e scansione pratiche on line

MANAGEMENT DESK

/ Gestione del credito in outsourcing

Management Desk™ propone il Full Outsourcing per la gestione del credito: l'integrazione di diverse expertise al fine di individuare lo strumento più efficace per recuperare il credito e supportare il debitore.



Management Desk™ in Joint Venture con le Mandanti gestisce la rete delle Società di Recupero dall'affido alla gestione degli incassi tramite appositi tools.

GESTIONE STRAGIUDIZIALE



Società mandante

La società Mandante segnala a Management Desk™ il verificarsi di un'insolvenza.



Management Desk™

Management Desk™, specializzato nella gestione delle prime insolvenze, gestisce l'affido dell'insoluto nei confronti delle Società di Recupero partners della Mandante.



Società di Recupero

La Società di Recupero svolge la propria azione interfacciandosi con Management Desk™ per qualsiasi esigenza e aggiorna la piattaforma con le informazioni raccolte.

Management Desk™ è parte integrante del processo di gestione dei crediti deteriorati di primari Istituti Bancari anche nel coordinamento degli Studi Legali.

GESTIONE GIUDIZIALE



Società mandante

La società Mandante condivide con Management Desk™ le posizioni per le quali avviare un'attività giudiziale a fronte di attività stragiudiziali negative.



Management Desk™

Management Desk™, attraverso un team dedicato con expertise legale, predispone un'accurata analisi della posizione supportando la Mandante nella definizione della strategia e coordina gli Studi Legali nelle attività loro delegate.



Studi Legali

Lo Studio Legale svolge l'attività giudiziale vera e propria su preciso incarico di Management Desk™. Quest'ultimo rimane l'interfaccia dello Studio Legale durante tutta la gestione.

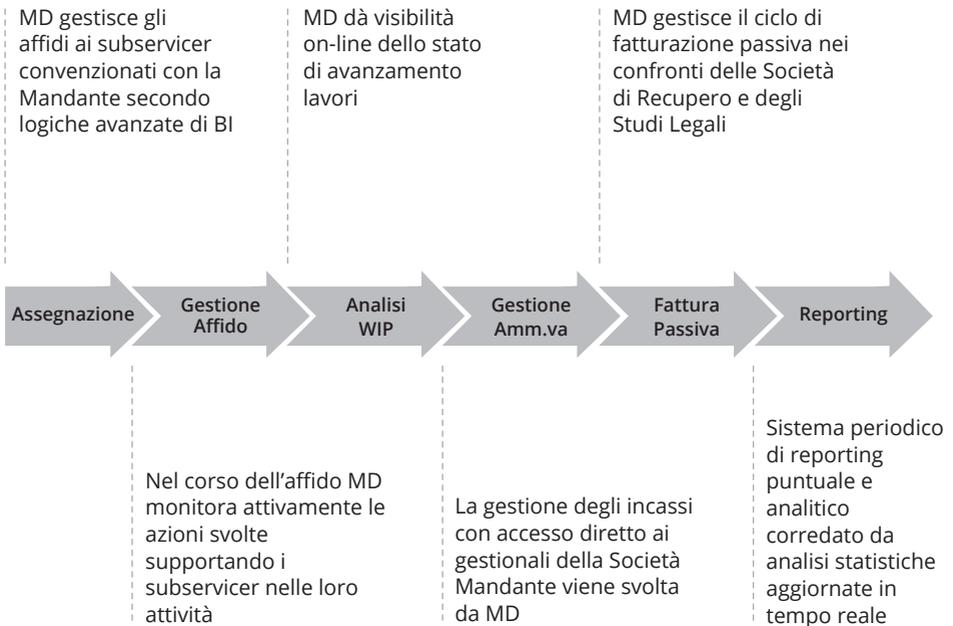
MANAGEMENT DESK

/ La piattaforma

Management DeskTM mette a disposizione dei propri Clienti una piattaforma di gestione online semplice e intuitiva per la gestione dinamica delle azioni effettuate durante il processo di recupero.

- **INTUITIVA:** l'informazione è presentata in modo chiaro e conciso grazie all'organizzazione customer oriented di ogni pagina.
- **VELOCE:** feedback rapido ad ogni azione compiuta dall'utente.
- **COMPLETA:** gestione da un'unica piattaforma di tutte le azioni e attività previste durante l'iter di recupero con obbligo da parte della SdR di aggiornamento della stessa.
- **PROTETTA:** aree differenti con accessi differenziati a seconda della profilazione dell'utente. Rilascio di password nominativa e personale.
- **PRATICA:** download di tutta la documentazione utile all'azione di recupero, dalla lettera di incarico all'estratto conto.
- **OPERATIVA:** storicizzazione delle informazioni Cliente e visibilità di tutta la gestione da parte degli attori coinvolti nel processo di recupero grazie a maschere comprensive di sintesi dei dati rilevanti necessari all'azione di recupero.

Management Desk™ rappresenta un processo innovativo nella gestione del precontenzioso, realizzato a partire dal bisogno del Cliente per il raggiungimento di migliori performance di recupero.



MANAGEMENT DESK

/ Assegnazione

Management DeskTM gestisce gli affidi alle Società di Recupero o agli Studi Legali convenzionati con la Mandante secondo logiche avanzate di Business Intelligence.

CALENDARIZZAZIONE DEGLI AFFIDI FLESSIBILE E ANALIZZATA SULLA BASE DI SERIE STORICHE

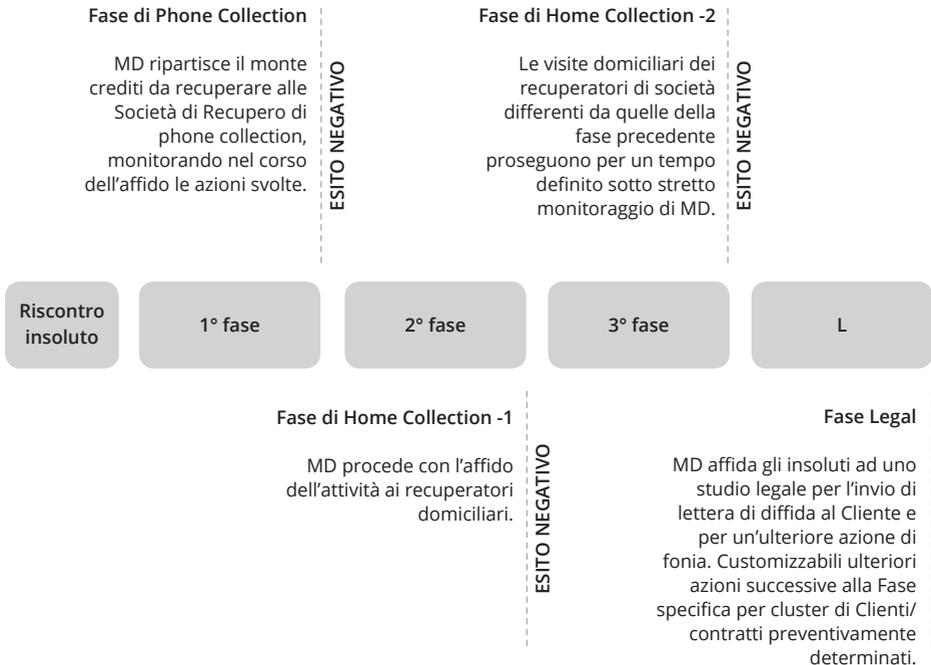
GESTIONE DELL'INFORMAZIONE A LIVELLO CLIENTE

LOGICA DI AFFIDO ALLE SdR SVILUPPATA CON EVOLUTI STRUMENTI DI BUSINESS INTELLIGENCE

FLESSIBILITÀ NELLA CUSTOMIZZAZIONE DEI PARAMETRI DI ASSEGNAZIONE E REVISIONE PERIODICA DEGLI STESSI

GESTIONE DIFFERENZIATA DELLE SOCIETÀ DI RECUPERO E DEGLI STUDI LEGALI A SECONDA DELLA LORO COPERTURA TERRITORIALE O DI ALTRI CRITERI CONDIVISI CON LA MANDANTE

Nel corso dell'affido Management DeskTM monitora attivamente le azioni svolte (*) supportando la Società di Recupero nell'attività di recupero e coordinando gli Studi Legali.



* La successione delle fasi è modulabile e customizzabile secondo la linea strategica scelta dalle mandanti, nonché rivista periodicamente dall'analisi delle serie storiche e delle performance ottenute. È prevista, inoltre, una differenziazione a seconda della tipologia di cliente / contratto affidato

MANAGEMENT DESK

/ Analisi WIP

Management Desk™ dà visibilità on-line dello stato di avanzamento lavori sia alla Mandante che alla Società di Recupero o allo Studio Legale.

MONITORAGGIO DELLE PRATICHE ON-LINE

TEAM DI PROFESSIONISTI A SUPPORTO DELLE SOCIETÀ DI RECUPERO

TEAM DI PROFESSIONISTI CON EXPERTISE LEGALE A SUPPORTO DEGLI STUDI LEGALI

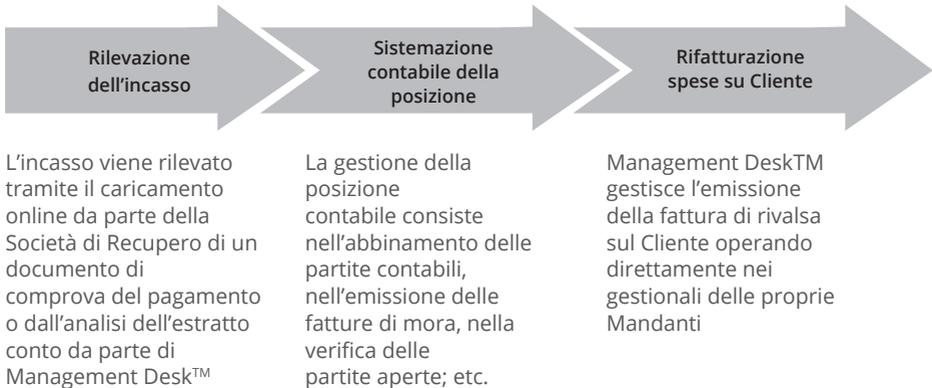
STRUMENTI PER IL CONTROLLO OPERATIVO DELLE PRATICHE

SISTEMA DI TICKETING CON TRACCIABILITÀ DELLE RISPOSTE

GESTIONE DELLE RICHIESTE DI PIANI DI RIENTRO, RIMODULAZIONI, SUBENTRI, ...

UPDATE PERIODICO DEI DATI CONTABILI PER LE PRATICHE IN GESTIONE

La gestione degli incassi con accesso diretto ai gestionali della Società Mandante viene svolta da Management Desk™.

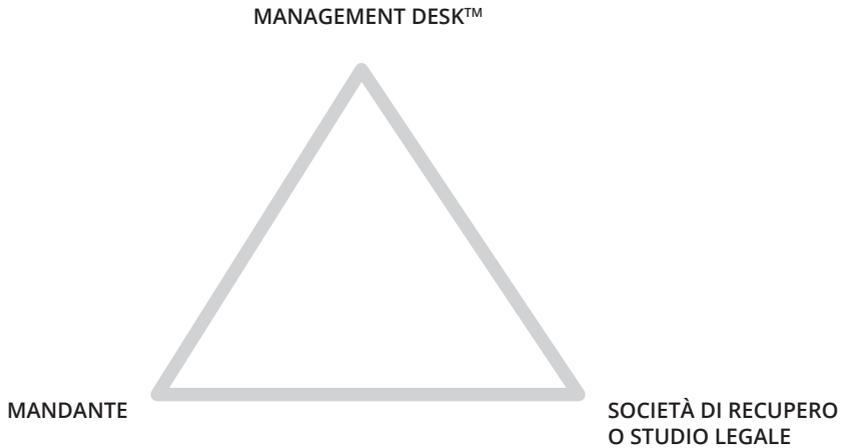


- Gestione amministrativa con SLA definiti
- Standardizzazione del processo
- Abbattimento delle code
- Management Desk™ scegliendo, il lean e six sigma, applica sistematicamente il modello organizzativo della lean organization

MANAGEMENT DESK

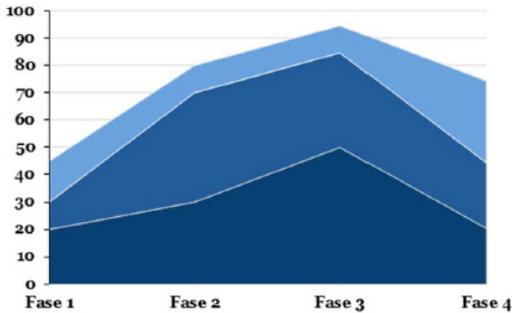
/ Fatturazione

Management Desk™ gestisce il ciclo di fatturazione passiva nei confronti delle Società di Recupero e degli Studi Legali.



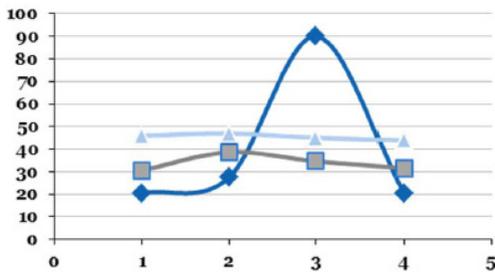
- Validazione e certificazione delle fatture dei provider
- Emissione prefatture da parte di MD e successiva validazione dei servicer, Società di Recupero o Studi Legali
- Confronto periodico su dati analitici per operazioni di quadratura

Sistema periodico di reporting puntuale e analitico corredato da analisi statistiche aggiornate in tempo reale.



ANALISI PERIODICA DEI DATI

- Management DeskTM propone incontri periodici per l'analisi delle serie storiche dei dati di affido ricevuti
- Avanzato sistema di reporting on-line, aggiornato in tempo reale, a disposizione della Mandante
- Customizzazione di apposite viste dati richieste dalla Mandante
- Visibilità sul portafoglio gestito e fruibilità del dato
- Revisione periodica dei risultati



MANAGEMENT DESK

/ In sintesi



EXPERTISE NEL RECUPERO CREDITI

TEAM DI PROFESSIONISTI

ANALISI PERIODICA DELLE
PERFORMANCE

'ANIMAZIONE' DELLA RETE DI PROVIDER
CONTINUA PRESSIONE SUI RISULTATI

REPORT E ANALISI PERIODICA DEL
PORTAFOGLIO IN GESTIONE

MONITORAGGIO SECONDO KPI SPECIFICI
E CUSTOMIZZABILI

INTERFACCIA WEB

Management Desk c/o Agenzia Italia S.p.A.

Sede legale: Via Vittorio Alfieri, 1 – 31015 Conegliano (Tv)

Ufficio Operativo: Via Venezia, 13 – 31020 San Vendemiano (Tv)

T +39 0438 3681 | F +39 0438 22734

E info@agita.it

W md.agita.it

Management Team

Presidente

Daniele Da Lozzo

Direttore Commerciale

Alessio Casonato



Il presente documento è da considerarsi strettamente riservato e non riproducibile, soggetto ad utilizzo limitato da parte del destinatario; pertanto esso non potrà essere riprodotto o comunque messo a disposizione di terzi senza il consenso preventivo scritto di Agenzia Italia S.p.A.

